




Neesat saņēmuši e-biļetes?

1) Dažos gadījumos e-biļetes kļūdaini var nonākt Jūsu e-pasta mēstuļu (surogātpasta, "junk mail" vai "spam") mapē. Lūdzu vispirms pārbaudiet šo mapi.

2) Lūdzu pārbaudiet, vai esat saņēmuši e-pastu par apmaksas veikšanu no maksājumu servisa Paysera. Tam būtu jāizskatās līdzīgi šim:

Apmaksa ir veiksmīga Iesūtne x

 Paysera <atbalsts@paysera.lv>
kam: man

paySera

Datums: 2017-06-26 17:22:08
Maksājuma unikālais numurs: 144939804

Mājas lapā <http://e-tickets.rundale.net> Jūs samaksājāt **2,37 EUR**

Paldies, ka izmantojāt Paysera. Lūdzu, saglabāiet šo vēstuli, jo tā apstiprina maksājuma veikšanu.

3) Lūdzu pārbaudiet sava bankas konta izrakstu – pārliedzieties, ka darījums ir noslēdzies un naudas līdzekļi no konta ir atskaitīti.

4) Retos gadījumos norēķini var aizkavēties līdz pat 5-6 stundām. Ja iespējams, nogaidiet šo laika periodu.

5) Ja esat pārliedzinājušies, ka maksājums veikts, bet biļetes joprojām neesat saņēmuši, lūdzu sazinieties ar mums:

Tālruna numurs: 67790178

E-pasts: timesaving@timesaving.lv

Darba laiks: 9:00 – 17:00, pirmdiena - piektdiena.

Lūdzu sagatavojiet Jūsu saņemtos e-pastus un bankas izdruku. Tas mums palīdzēs ātrāk atrast problēmas risinājumu.