Neesat saņēmuši e-biļetes?

1) Dažos gadījumos e-biļetes kļūdaini var nonākt Jūsu e-pasta mēstuļu (surogātpasta, "junk mail" vai "spam") mapē. Lūdzu vispirms pārbaudiet šo mapi.

2) Lūdzu pārbaudiet, vai esat saņēmuši e-pastu par apmaksas veikšanu no maksājumu servisa Paysera. Tam būtu jāizskatās līdzīgi šim:

3) Lūdzu pārbaudiet sava bankas konta izrakstu – pārliecinieties, ka darījums ir noslēdzies un naudas līdzekļi no konta ir atskaitīti.

4) Retos gadījumos norēķini var aizkavēties līdz pat 5-6 stundām. Ja iespējams, nogaidiet šo laika periodu.

5) Ja esat pārliecinājušies, ka maksājums veikts, bet biļetes joprojām neesat saņēmuši, lūdzu sazinieties ar mums:
Tālruņa numurs: 28453110
E-pasts: support@blue-it.lv
Darba laiks: 9:00 – 17:00, pirmdiena - piektdiena.

Lūdzu sagatavojiet Jūsu saņemtos e-pastus un bankas izdruku. Tas mums palīdzēs ātrāk atrast problēmas risinājumu.